



Das Tourismus-Cluster lädt Sie ein: Informationsveranstaltung in Lübeck mit Experten – Machen Sie sich fit für die Zukunft!

Liebe Inhaber und Geschäftsführer touristischer Betriebe,

das Tourismus-Cluster Schleswig-Holstein ist gemeinsam mit anderen Akteuren für die Umsetzung der Tourismus-Strategie SH 2025 zuständig. Eine unserer Kernaufgaben ist es, die Wettbewerbsfähigkeit der touristischen Unternehmen im Land zu stärken. Gemeinsam mit Ihnen, den Betrieben, wollen wir das Urlaubsland Schleswig-Holstein für die Zukunft rüsten.

Unter dem Motto „Heute schon an morgen denken“ laden wir Sie am **13. September 2016** herzlich zu einer kostenfreien Informationsveranstaltung **in die IHK zu Lübeck** ein! Mit unseren Co-Partnern dem Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Technologie des Landes Schleswig-Holstein, der IHK Schleswig-Holstein sowie weiteren Partnern und Experten möchten wir Sie über aktuelle Problemstellungen in den Tourismusbetrieben informieren und mit Ihnen in den Dialog treten. Es erwarten Sie Fachvorträge zu den Themen **Unternehmensführung, Fachkräftesicherung, Unternehmensnachfolge sowie Förderung und Finanzierung**. Zudem wird es viel Zeit für einen persönlichen Austausch mit den Referenten und uns geben.

Wir freuen uns sehr, Sie am 13. September zu begrüßen und sind gespannt auf Ihre Rückmeldungen und Anregungen aus der Praxis.

Mit besten Grüßen

Kim Hartwig
Projektleiterin
Tourismus-Cluster Schleswig-Holstein

Petra Stangenberg
Projektmanagerin
Tourismus-Cluster Schleswig-Holstein

Co-Veranstalter:



Schleswig-Holstein
Flensburg · Kiel · Lübeck

Tourismusverband
Schleswig-Holstein



Weitere Partner:
LÜBECK  Travemünde Marketing



13. September 2016 – Lübeck, Industrie- und Handelskammer

Programm und Referenten:

- 12:30 Uhr Eintreffen der Teilnehmer
 Kleiner Imbiss im Foyer
- 13:00 Uhr **Frau Kim Hartwig – Tourismus-Cluster Schleswig-Holstein**
 Herr Christian Martin Lukas – Lübeck und Travemünde Marketing GmbH
- 13:05 Uhr **Tourismus von Menschen für Menschen**
 Ihr Tourismus-Cluster stellt sich vor
 Tourismusstrategie SH 2025 sowie Aufgaben und Angebote des Tourismus-Clusters
 Frau Kim Hartwig – Tourismus-Cluster
- 13:20 Uhr **„Aus der Praxis für die Praxis“ – eine Strategie für Ihren Betrieb**
 Vortrag zum Thema Unternehmensnachfolge
 Herr Nils Thoralf Jarck – IHK zu Lübeck
- Vortrag zum Thema Fachkräftesicherung
 Herr Frank Behrens – DEHOGA SH
- Diskussion und Rückfragen - Moderation Tourismus-Cluster
- 14:00 Uhr **„Ihr Betrieb heute und morgen“ – Herausforderung Zukunft**
 Vortrag zum Thema Unternehmensstrategie: „Faszinieren statt Rabattieren“
 Frau Isabelle Spoor, Geschäftsführerin SPOOR HOTELMARKETING, Partner der
HOTELMARKETING GRUPPE und **Frau Alexandra Herget**, Senior Beraterin
RUEFF HOTELMARKETING, Partner der HOTELMARKETING GRUPPE
- Vortrag zum Thema Förderung
 Frau Ulrike Kiehne – IB.SH Förderlotsen
- Diskussion und Rückfragen - Moderation Tourismus-Cluster
- 14:50 Uhr „Diese Idee haben wir erfolgreich umgesetzt“ – Hotelpartner stellen sich vor
 Herr Karsten Werner - StrandGut Resort, St.Peter-Ording
 Herr Carsten Abbe – Villa Wellenrausch, Travemünde
- 15:20 Uhr **„Netzwerken und Informieren“**
 Kaffeepause mit Kuchen, Informationsstände von den beteiligten Partnern
 mit der Möglichkeit zur persönlichen Kontaktaufnahme
- 16:00 Uhr Ende der Veranstaltung**