



# Krisenfest werden – Stärke entwickeln

© iStock

## Unser Angebot für die Begleitung von Betrieben aus dem Gastgewerbe

### Wer sind wir?

Wir sind Tourismusexpertinnen aus Schleswig-Holstein mit langjähriger praktischer Erfahrung im Gastgewerbe und haben die COVID-19-Pandemie und ihre Folgen aus der Touristik heraus erlebt. Wir wissen, wie Hotels und gastronomische Betriebe funktionieren und was sich Gäste heute wünschen.

### Wie arbeiten wir?

Wir setzen auf eine individuelle Begleitung von Betrieben. Dazu gehören die Umsetzung konkreter Schritte in der Krisenbewältigung und die Vorbereitung auf zukünftige Krisen. Bei uns stehen die Menschen im Mittelpunkt: Eigentümerinnen von Betrieben, Führungskräfte, Mitarbeiter sowie das gesamte Unternehmensnetzwerk und natürlich der Gast. Wir wünschen uns von Ihnen Offenheit gegenüber einem nachhaltigen Geschäftsmodell und Vertrauen in der Zusammenarbeit.

Wir fördern Wirtschaft



Durch die Europäische Union - Europäischer Fonds für regionale Entwicklung (EFRE), REACT-EU als Teil der Reaktion der EU auf die Covid-19-Pandemie finanziert.

---

**WT.SH** 

Wirtschaftsförderung  
und Technologietransfer  
Schleswig-Holstein GmbH



Wir möchten Sie inspirieren, aktiv die Zukunft zu gestalten und zukünftige Krisen als Chance wahrzunehmen.“

## Beschäftigen Sie sich momentan mit solchen Fragen?

### Sie ...

- ... haben pandemiemüde Mitarbeitende und Führungskräfte?
- ... vermissen relevante Gästegruppen, die Ihnen weggebrochen sind – z.B. große Feiern und Busgruppen?
- ... haben in der Pandemie Personal verloren und bekommen kein neues?
- ... suchen passende digitale Lösungen für Ihren Betrieb, z.B. kontaktloser Check-In, Vertriebskanäle, Warenmanagement, Personalmanagement, Gebäudemanagement?
- ... suchen einen Weg, die steigenden Ansprüche von Gästen, z.B. in Bezug auf Sicherheit, Hygiene oder Nachhaltigkeit, besser zu erfüllen?

## Was können wir Ihnen bieten?

### Wir ...

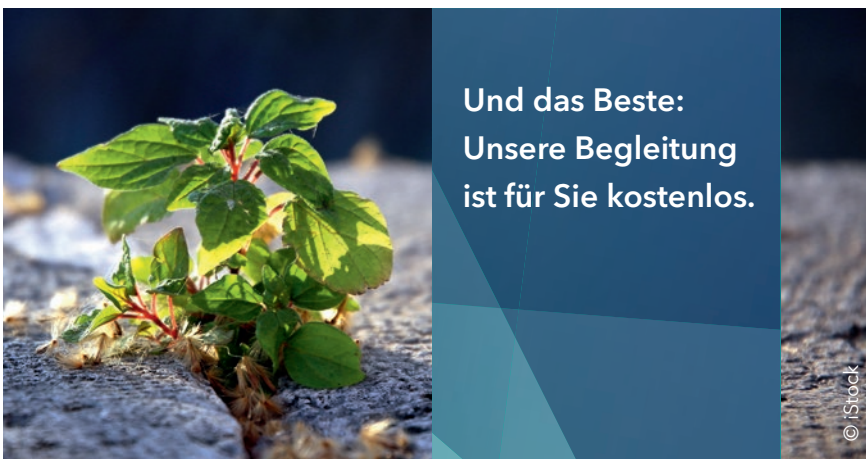
- ... schätzen Ihr Angebot aus Gästesicht ein. Wie zeitgemäß und zukunftsfähig ist Ihr Betrieb?
- ... nehmen uns Zeit für ausführliche Gespräche:
  - Wie ging/geht es Ihnen und Ihrem Betrieb in der Krise?
  - Wo soll sich aus der Sicht Ihres Betriebes etwas ändern?
- ... besprechen mögliche Handlungsfelder mit Ihnen: Personal, Energiemanagement, Digitalisierung, Finanzen, Angebotsgestaltung.
- ... unterstützen Sie bei ersten Schritten zu:
  - Förderungsmöglichkeiten
  - Vermittlung an Experten

## Was ist Ihr Nutzen?

1. Wir begleiten Sie auf Augenhöhe.
2. Ihr Betrieb wird stark gemacht.
3. Sie fühlen sich besser vorbereitet auf die Zukunft.
4. Sie bekommen einen Werkzeugkoffer mit möglichen Maßnahmen.
5. Sie erhalten Impulse für alternative / ergänzende Geschäftsfelder.

## Voraussetzung für die Begleitung Ihres Betriebes

1. Bereitschaft, das erlernte und umgesetzte Wissen auch vor Ort zu teilen
2. Teilnahme an Netzwerkveranstaltungen als Modellbetrieb
3. Erlaubnis für begleitende Film- und Fotoaufnahmen zur Nutzung auf unseren Kommunikationskanälen, z.B. Website, Social Media, Broschüren und Veranstaltungen



Und das Beste:  
Unsere Begleitung  
ist für Sie kostenlos.

## Ihre Ansprechpartnerin

**Madlen Jacobs**  
Projektmanagerin  
T +49 431. 66 66 6-881  
jacobs@wtsh.de

[tourismuscluster-sh.de](http://tourismuscluster-sh.de)