



**TOURISMUS  
CLUSTER.SH**  
zusammen. echt. stark.

**ostsee**  
Schleswig-Holstein. Der echte Norden.

## **Webinar 1: Die kontaktlose Guest Journey - vom digitalen Meldeschein bis zum In-Room Tablet: welche Tools kann ich in meinem Hotel oder meiner Ferienwohnung sinnvoll nutzen?**

**Ort:** landesweit / Schwerpunkt Ostsee

**Veranstalter:** Tourismus-Cluster SH, Ostsee-Holstein Tourismus (OHT)

**Termine:** Mo, 14.09.2020, 10:00 - 11:30 Uhr

### **Kurzbeschreibung**

Mit den Digitalexperten Florian Montag (Hotelhero) und Benjamin Köhler (Betterspace) zeigen wir Ihnen die vielen Kontaktpunkte zwischen Hotel und Gast von der Anreise bis zum Check-out auf und erörtern, wie Sie diese kontaktärmer gestalten können. Sie erfahren, welche digitalen Tools hilfreich für welche Betriebsart und Bereiche sind, bekommen hilfreiche Tipps für die praktische Umsetzung und lernen, dass digitale Techniken zu mehr Servicequalität und Nachhaltigkeit in Ihrem Betrieb führen und eine Antwort auf Mitarbeitermangel sein können. Damit Sie und Ihre Mitarbeiter über die Coronazeiten hinaus "sicher" auf veränderte Kundenerwartungen eingehen und Zeit für gezielten Gästekontakt haben!

### **Was wird im Webinar besprochen und vorgestellt?**

- Erhalten Sie exklusive Einblicke in die Welt der Hotel-Digitalisierung. Lernen Sie das Potenzial hinter der Digitalisierung im Hotel kennen und sinnvoll einzusetzen.
- Wie sieht die digitale Guest Journey im Hotel aus und welche Möglichkeiten bieten digitale Tools?
- Trends im Tourismus: Von geänderten Gästebedürfnissen über kontaktlose Prozesse hin zu mehr Nachhaltigkeit
- Best Practice Beispiele aus der Hotellerie: So klappt's mit der Digitalisierung!

### **Referenten**

Florian Montag ist Mitgründer und Geschäftsführer von Hotelhero. Vor dessen Gründung arbeitete Florian in der Hotellerie sowohl für unabhängige Hotels als auch für internationale Ketten. Heute bringt er mit der Hotelhero-Plattform Transparenz in den Hotel-Tech-Markt und unterstützt Hotels bei der Optimierung und Verwaltung ihrer Technologie-Landschaft.

Benjamin Köhler ist CSO und einer der Gründer der Betterspace GmbH. Seine Leidenschaft gehört der Beratung von Hotels im Bereich Digitalisierung, Umsatzsteigerung und Kostensenkung. Er blickt auf eine breite Expertise in den Bereichen Digitalisierung, Tourismus, Hotellerie und Business Development zurück.

### **Ablauf des Webinars:** (Inhalte 50-60 Min + 20-30 Minuten Fragen und Austausch)

- Begrüßung durch Tourismus-Cluster SH und OHT
- Vorstellung der Referenten und Einleitung zum Thema
- Präsentation des Experten Benjamin Köhler (siehe genannte Themen)
- Diskussion Moderator + Experte (Fokus: Wie erfolgt die Umsetzung im Betrieb?)
- Klärung offener Fragen und Austausch



**TOURISMUS  
CLUSTER.SH**  
zusammen. echt. stark.

**ostsee**  
Schleswig-Holstein. Der echte Norden.

### **Teilnahme und Anmeldung**

Die Teilnahme ist für OHT-Mitglieder und ihre Leistungsträger sowie für Partnerbetriebe des Cluster-Netzwerkes kostenlos, ansonsten € 40,00 Teilnahmegebühr, zzgl. MwSt.

Die Teilnehmerzahl ist auf max. 30 Teilnehmer beschränkt.

Anmeldung unter: [info@ostsee-sh.de](mailto:info@ostsee-sh.de)

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und einen regen Austausch!**