

Programm am Vormittag

- 09:00 Uhr **Gemeinsame Begrüßung**
Neues aus dem Tourismus-Cluster, Dr. Carola May,
Tourismus-Cluster
Infos zu den Förderprogrammen UnternehmensWert:
Mensch plus und Go digital – Katharina Volpp,
Tourismus-Cluster Schleswig-Holstein
- 09:30 Uhr **Online-Marketing: wie kann ich meinen Betrieb optimal im Internet präsentieren?**
Welche Inhalte braucht eine gute Webseite? Und was gibt es neben Kontakt, Buchung und Anfahrt noch zu beachten? Welche Bilder und Fotos setzen meine Angebote positiv in Szene, welche bringen ungewollt den gegenteiligen Effekt? Neben praxisnahen Tipps und Beispielen zeigen die Referenten, wie Sie an das Erstellen von Texten und Bildern für Ihre Webseite herangehen und sich dem Thema Social Media nähern können. Sollten Sie selbst kein begnadeter Texter oder Fotograf sein, werden Ihnen darüber hinaus wichtige Informationen zur Instruktion eines Dienstleisters an die Hand gegeben.
- 10:00 Uhr **Online-Bewertungen: Umgang, Potential, Beschwerdemanagement**
Online-Bewertungen über z.B. Google oder TripAdvisor haben großen Einfluss auf das Buchungs- und Reservierungsverhalten der Gäste. Für Sie als Gastgeber birgt der richtige Umgang mit ihnen großes Potential. Doch wie sollte ich mit negativen Bewertungen umgehen und wie lassen sich positive provozieren? Die Referenten geben Ihnen Tipps, wie Sie am besten mit Online-Bewertungen umgehen.
- 10:30 Uhr **Kaffeepause**
- 11:00-11:30 Uhr **Online Quick Check: einfach – effizient – betriebsnah**
In unserem Quick-Check zeigen wir die wichtigsten „Must-haves“ und die größten Stolpersteine im Web auf. Anhand von 10 handfesten Tipps zeigen wir Ihnen wie Sie einfach und schnell wesentliche Optimierungen Ihrer Online-Präsenz erreichen können. Von der Webseite über Google Business, von Contenterstellung bis hin zu Social Media gibt es hier einen großen und gleichzeitig knackigen Überblick zu den wichtigsten Tipps aus dem Online-Marketing.

Programm am Nachmittag

- 12:30-14:30 Uhr **Einzelcoachings**
14:30-14:45 Uhr **Kurze Kaffeepause**
14:45-16:45 Uhr **Einzelcoachings**