

IHK Schleswig-Holstein | 24100 Kiel

### **Existenzgründung und Unternehmensförderung**

Ihr Ansprechpartner  
Ingo Joachim Dahlhoff  
E-Mail  
dahlhoff@kiel.ihk.de  
Telefon  
(0431) 5194-284  
Fax  
(0431) 5194-584  
  
20.01.2020

# EINLADUNG

## Zukunftsfähigkeit im Gastgewerbe sichern

Mittwoch, 26. Februar 2020, 11:00 - 14:00 Uhr, Akademie am See,  
Koppelsberg 7, 24306 Plön

Der Tourismus in Schleswig-Holstein boomt. Das Tagesgeschäft bindet dabei oft sämtliche Kapazitäten, so dass kaum Zeit für strategische Überlegungen und betriebliche Weichenstellungen verbleibt. Verschärfend kommt der akute Personalmangel hinzu, der in der Gastronomie bereits zu eingeschränkten Öffnungszeiten und gekürzten Speisekarten geführt hat.

In der Veranstaltung richten wir den Blick auf die Zukunftsperspektive im Gastgewerbe:

- Welche spezifischen Ziele und Wünsche haben die Generationen Y und Z?
- Wie kann nachhaltiges Personalmanagement als erfolgreiche Strategie gegen Arbeits- und Fachkräftemangel eingesetzt werden?
- Wie nutzt man das Wissen der Mitarbeiter zur Unternehmensentwicklung?
- Wie findet man den passenden Nachfolger für sein Unternehmen?
- Welche Rolle spielen Webpräsenz sowie digitale Vertriebskanäle und inwieweit helfen diese, Ihren Betrieb an geänderte Gäste-, aber auch Mitarbeitererwartungen anzupassen? Wie können digitale Lösungen Betriebsabläufe vereinfachen?

Antworten erhalten Sie praxisnah von unseren Experten. Alle Workshops werden einmal wiederholt, so dass Sie insgesamt zwei besuchen können.

Die Veranstaltung wird gemeinsam durchgeführt von IHK zu Kiel, IHK zu Lübeck, Tourismus-Cluster Schleswig-Holstein/WTSH, Tourismuszentrale Holsteinische Schweiz und der Wirtschaftsförderungsagentur Kreis Plön.

### **PROGRAMM**

- |           |   |
|-----------|---|
| 11:00 Uhr | Begrüßung   |
| 11:15 Uhr | Impulsvortrag: Wie ticken die Generationen Y und Z als Arbeitnehmer und Unternehmer<br><b>Anke Lüneburg, WTSH</b> |

**[Fortsetzung des Programms: siehe Rückseite]**

- 11:35 Uhr Vier Kurzvorträge zur Einleitung der Workshops:  
 1. Noch auf Mitarbeiter-Suche? **Britta Weidemeier**  
 2. Mitarbeiterwissen richtig nutzen! **Hadassah Aschoff und Fiete Mikschl**  
 3. Nachfolge im Gastgewerbe; **Heike Hörmann und Annika Körlin**  
 4. Online Quick Check; **Dr. Carola May und Katharina Volpp**
- 12:00 Uhr Kurze Kaffeepause
- 12:15 Uhr Vier Workshops (1. Durchgang):
- 1. Noch auf Mitarbeiter-Suche?**  
 Die richtigen Mitarbeiter finden und gewinnen für meinen Betrieb! Erarbeiten Sie mit der Fachkräfteberaterin der IHK in diesem Workshop im Gespräch mit anderen Betrieben individuelle Mittel und Wege, um Mitarbeiter zu finden und zu binden.  
*Britta Weidemeier, IHK zu Kiel*
  - 2. Pokern mit der Wollmilchsau: Mitarbeiterwissen richtig nutzen!**  
 „Planning Poker“ ist ein Tool zur strategischen Unternehmensentwicklung aus dem agilen Projektmanagement, mit dem Sie den Erfahrungsschatz und die Kenntnisse Ihrer Mitarbeiter für Ihr Unternehmen einsetzen können. Gemeinsam mit Ihnen wenden wir die Methode auf die Themen dieser Veranstaltung an.  
*Hadassah Aschoff, ipbb Kiel und Fiete Mikschl, WFA Kreis Plön*
  - 3. Nachfolge im Gastgewerbe**  
 Verschiedene Wege wollen wir mit Ihnen gemeinsam gehen, um das schwierige Feld der Nachfolgesuche erfolgreich zu betreten und Ihren „Wunschkandidaten“ zu finden, einzuarbeiten und denn beruhigt den Schlüssel übergeben zu können.  
*Heike Hörmann, IHK zu Kiel und Annika Körlin, IHK zu Lübeck*
  - 4. Online Quick Check: einfach – effizient – betriebsnah**  
 Von der Webseite über Google Business, über Contenterstellung bis hin zu Social Media gibt es hier einen großen und gleichzeitig knackigen Überblick zu den wichtigsten Tipps aus dem Online-Marketing. Zudem geben wir Ihnen handfeste Tipps an die Hand, wie Sie Ihre Online-Präsenz einfach und schnell optimieren können. Unterstützung bei der Umsetzung im Betrieb gibt Ihnen die kostenlose eLearning Plattform, die durch praxisnahe Videos Ihr Wissen auffrischt und erweitert.  
*Dr. Carola May und Katharina Volpp, Tourismus-Cluster SH*
- 13:00 Uhr Wiederholung der vier Workshops (2. Durchgang)
- 13:45 Uhr Zusammenfassung
- 14:00 Uhr Ende und Austausch beim gemeinsamen Mittagessen

## Anmeldung

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist **kostenfrei**. Bitte nutzen Sie für Ihre Anmeldung unser Onlineformular unter [www.ihk-sh.de/zukunftsgastgewerbe](http://www.ihk-sh.de/zukunftsgastgewerbe). Auch der nebenstehende QR-Code führt Sie zu unserer Veranstaltungsseite. Die Veranstalter freuen sich auf Ihre Teilnahme!

