



**TOURISMUS
CLUSTER.SH**

zusammen. echt. stark.

GLÜCKⁿ
= nachhaltig
erfolgreicher
Ich bin dabei.



Endspurt vor der Öffnung des Gastgewerbes: Ein offener Austausch zu Sicherheitsmaßnahmen, Konzepterstellung und Fragen der Wirtschaftlichkeit

Tourismus-Cluster Schleswig-Holstein

Dr. Carola May, Projektleiterin

Agenda

- Begrüßung
- Ziel und Ablauf des Webinars und... ein hoch auf die Chatfunktion 😊 !
- Die Referenten und Referentinnen
- Hinweise zu Informationen, Leitfäden und Konzeptvorlagen rund um die Wiedereröffnung des Gastgewerbes in SH am 18.05.20

Ziel und Ablauf des Webinars

- Was muss ich vor der Öffnung meines Betriebes unbedingt beachten?
- Wie erarbeite ich ein Hygiene- und Sicherheitskonzept für Mitarbeiter und Gäste?
- Was sind die wichtigsten zu beachtenden Regeln?
- Lohnt es sich überhaupt, meinen Betrieb unter diesen Bedingungen zu öffnen?
- Hilft mir die Servicekette, meine Services von Anfang bis Ende kontaktarm zu gestalten?
- Wo, wann und wem muss ich das Hygiene- und Sicherheitskonzept vorlegen?
- Wo finde ich weitere Tipps, Leitfäden und Informationen rund um die Wiederöffnung?

Die Referenten und Referentinnen

Robert Cordes,
Cordes Rieger Consulting



<https://cordes-rieger.de>

Tina Möller
Syndikusrechtsanwältin, IHK zu Kiel



<https://www.ihk-schleswig-holstein.de/servicemarken/branchen/handel/aktuelles/countdown-dsgvo-erklaervideos-4068446>

Nicole Hesse
Hotel & Restaurant Seeblick



<https://www.seeblicker.de>

Petra Stangenberg
Standortberaterin Hotelprojekte, WT.SH



<https://wtsh.de/beratung-zu-hotelansiedlungen-und-tourismusprojekten>

Informationen, Leitfäden und Konzeptvorlagen

Werkzeugkoffer mit Regeln, Vorlagen, Umsetzungstipps und Leitfäden zur Erstellung eines Hygiene- und Sicherheitskonzeptes für HOGA-Betriebe

<https://tourismuscluster-sh.de/de/betriebsunterstuetzung/wir-sind-bereit/werkzeugkoffer.php>

Leitlinien bzw. Richtlinien der IHK Schleswig-Holstein als Hilfestellung für die Erarbeitung eines solchen Konzeptes

<https://www.ihk-schleswig-holstein.de/news/startseite-old/coronavirus/medizintechnik-praevention-4729374#titleInText0>

Zum Mitmachen: Kampagne „Wir sind bereit“ von, mit und für unsere Gastgeber!

<https://tourismuscluster-sh.de/de/wirsindbereit.php>

Informationen, Hilfestellungen, Erlasse und Förder- und Finanzierungsmöglichkeiten

<https://tourismuscluster-sh.de/de/service/coronakrise-informationen-fuer-hoga-betriebe/>

BAFA-Förderung unternehmerisches Know-how

100 % Förderung (max. 4000€) durch das Bundesamt für Wirtschaft u. Ausfuhrkontrolle (BAFA)

Allgemeine Beratungen zu allen wirtschaftlichen, finanziellen, personellen und organisatorischen Fragen der Unternehmensführung.

Berater sind frei wählbar, aber müssen Nachweise über Beratungstätigkeit erbringen.

https://www.bafa.de/DE/Wirtschafts_Mittelstandsfoerderung/Beratung_Finanzierung/Unternehmensberatung/unternehmensberatung.html?nn=8062106

Bleiben Sie immer informiert: Wir sind für Sie da!


Veranstungskalender

Von Bis


Alle Orte

Alle Veranstaltungsarten

[Löschen](#) [Aktualisieren](#)




ABGESAGT Azubi-Webinar: Online-Tools: Welche Vorteile bringen mir z.B. Online-Tischreservierungstools in Corona-Zeiten?

 **TOURISMUS CLUSTER.SH**
zusammen. echt. stark.

Mi, 13.05.2020, 11:00 - 12:00 Uhr

In Coronazeiten können verschiedene digitale Lösungen helfen, Prozesse zu vereinfachen und die geforderten Regeln einzuhalten.


Digitales, dreiteiliges Training: Nachhaltiger Tourismus

 **KLIMAPATENSCHAFT**
Tourismus

Do, 14.05.2020, 10:00 - 12:30 Uhr

Bei dieser Veranstaltung werden DMOs und ihre Mitarbeiter*innen selbst aktiv nach Vermittlung von entsprechenden Methoden und Tools werden Aufgaben bearbeitet und kleine Konzepte erstellt.


Azubi-Webinar: Wie kann ich den Gast überzeugen, die neuen Regelungen zu befolgen? Wie kommuniziere ich zielführend und dennoch freundlich?

 **WT.SH & Y**
Wirtschaftsministerium und Technologieverbände Schleswig-Holstein

Do, 14.05.2020, 11:00 - 12:00 Uhr

Wie gehe ich mit uneinsichtigen Gästen um?

AUSGEBUCHT Webinar: Endspurt vor der Öffnung des Gastgewerbes: Ein offener Austausch Sicherheitsmaßnahmen, Konzepterstellung und Fragen der Wirtschaftlichkeit mit Robert Cordt

 **TOURISMUS CLUSTER.SH**
zusammen. echt. stark.

Do, 14.05.2020, 14:00 - 15:00 Uhr

Was gibt es vor der "Neueröffnung" zu beachten?





Tourismus-Cluster NEWS – Nr. 2/2020

[firstname] [surname],

endlich ist es soweit! Die stark herbeigesehnten und geforderten Lockerungen der Corona-Regulierungen treten ab 18.Mai 2020 in Kraft. Ferienwohnungen und Hotels dürfen wieder für touristische Zwecke ohne Kapazitätenbeschränkung öffnen, Gastronomiebetriebe hungrige Gäste begrüßen und Freizeitangebote wahrgenommen werden. Dass wir noch weit von einem "Normalbetrieb" entfernt sind, zeigen bestimmte Hygiene- und Abstandsregeln, die gewährleistet werden müssen. Ein Hygiene- und Sicherheitskonzept muss entwickelt werden, Restaurant dürfen Gäste nur mit Reservierung und Angabe der Kontaktdaten aufnehmen, die Kapazitäten sind auf 50 Gäste beschränkt und um 22 Uhr geht das Licht aus. Hotels sind angehalten z.B. das Ein- und Auschecken möglichst kontaktlos zu gestalten. Das Tourismus-Cluster steht Ihnen mit unserem schleswig-holsteinweiten Netzwerk zur Verfügung. Wir sammeln Umsetzungsideen von Betrieben, die gerne ihr Wissen mit Ihnen teilen und kommunizieren diese an Sie.

Die aktuelle Meldung vom Wirtschaftsministerium finden Sie [hier](#).

Newsletter abonnieren



Kontakt Referenten und Referentinnen

Cordes Rieger Consulting GmbH
Schillerstraße 11
24116 Kiel
Fon +49 431 5332330
Mail info@cordes-rieger.de
Web: <https://cordes-rieger.de>

Tina Möller
Industrie- und Handelskammer zu Kiel
Bergstraße 2
24103 Kiel
Telefon: [+49 431 5194 258](tel:+494315194258)
Mail: tmoeller@kiel.ihk.de
Web: <http://www.ihk-schleswig-holstein.de>



Das Tourismus-Cluster Schleswig-Holstein



Katharina Volpp Dr. Carola May Fischbrötchen

Projektleiterin Dr. Carola May
Telefon 0431-66666-880
may@wtsh.de

Projektmanagerin Katharina Volpp
Telefon 0431-66666-881
volpp@wtsh.de

Gerne kommen wir auch virtuell bei Ihnen vorbei und unterstützen Sie gerne!