



Raum der digitalen Möglichkeiten

Warum Sie nicht jedem Trend hinterherhecheln müssen

Prof. Dr. Eric Horster – Digitalisierung für das Gastgewerbe – Montag, 04. Dezember 2023
Restaurant LAURENS im Golfclub Uhlenhorst / Dänischenhagen

Es verändert sich **ALLES**

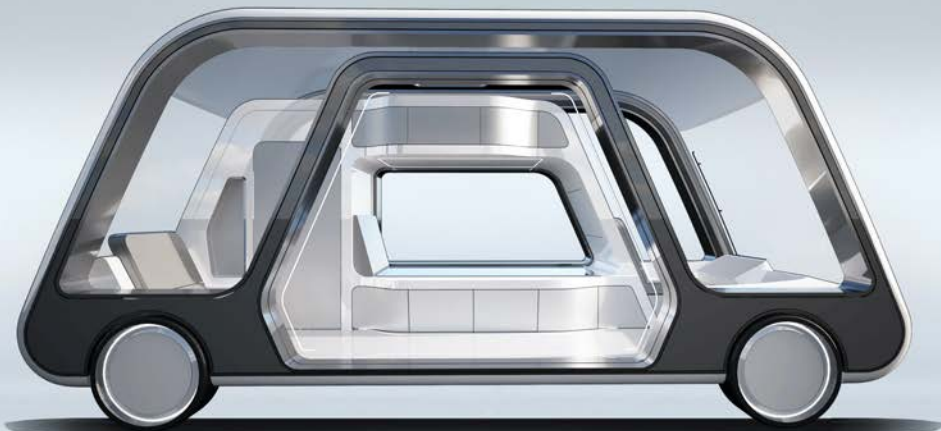


Foto: Autonomous Travel Suite by Aprilli Design Studio

Das nächste Hotel?



Foto: Autonomous Travel Suite by Aprilli Design Studio



Foto: Autonomous Travel Suite by Aprilli Design Studio



Foto: Autonomous Travel Suite by Aprilli Design Studio



Foto: Autonomous Travel Suite by Aprilli Design Studio

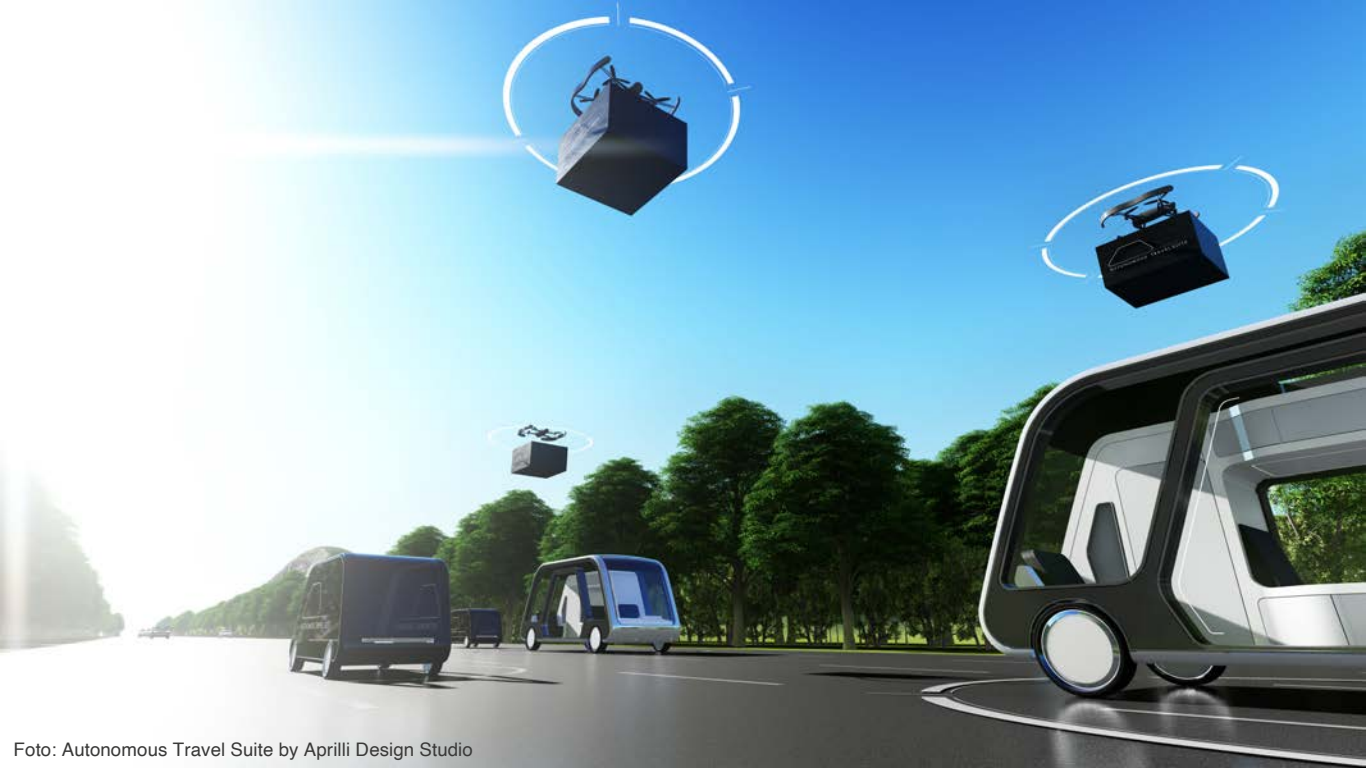
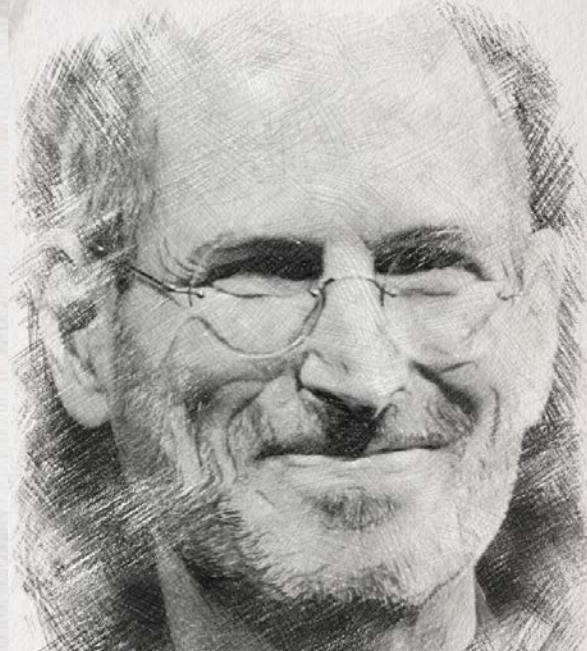


Foto: Autonomous Travel Suite by Aprilli Design Studio

Veränderungen werden
unvorhersehbar

„You've got to start with the customer experience and work backwards to the technology. You can't start with the technology and then try to figure out where you gonna sell it. “

Steve Jobs im Mai 1997 auf der Apple-Veranstaltung „World Wide Developers Conference“ (WWDC)

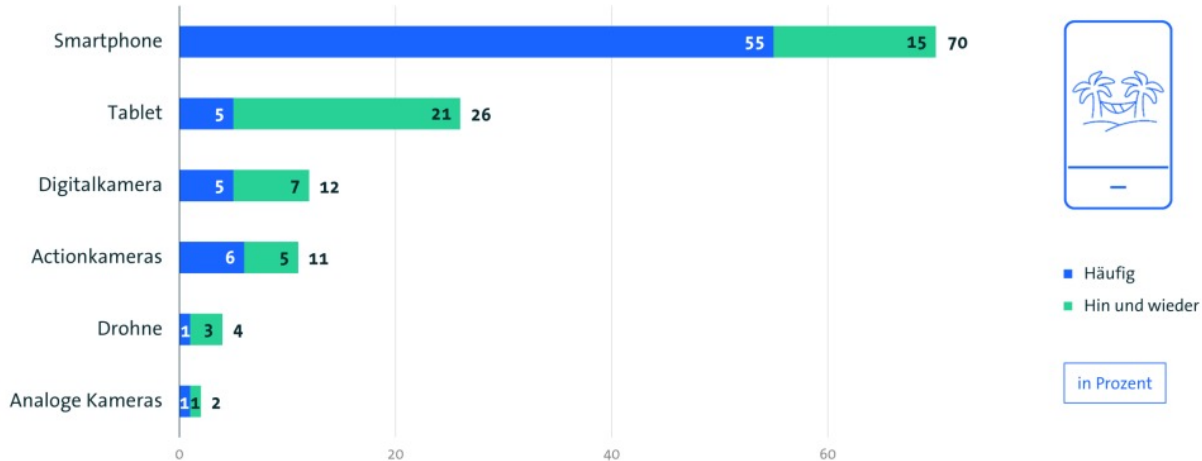


Customer Experience ist alles!



Entweder...oder

Wie häufig nutzen Sie diese Geräte, um auf Urlaubsreisen Fotos oder Videos zu machen?

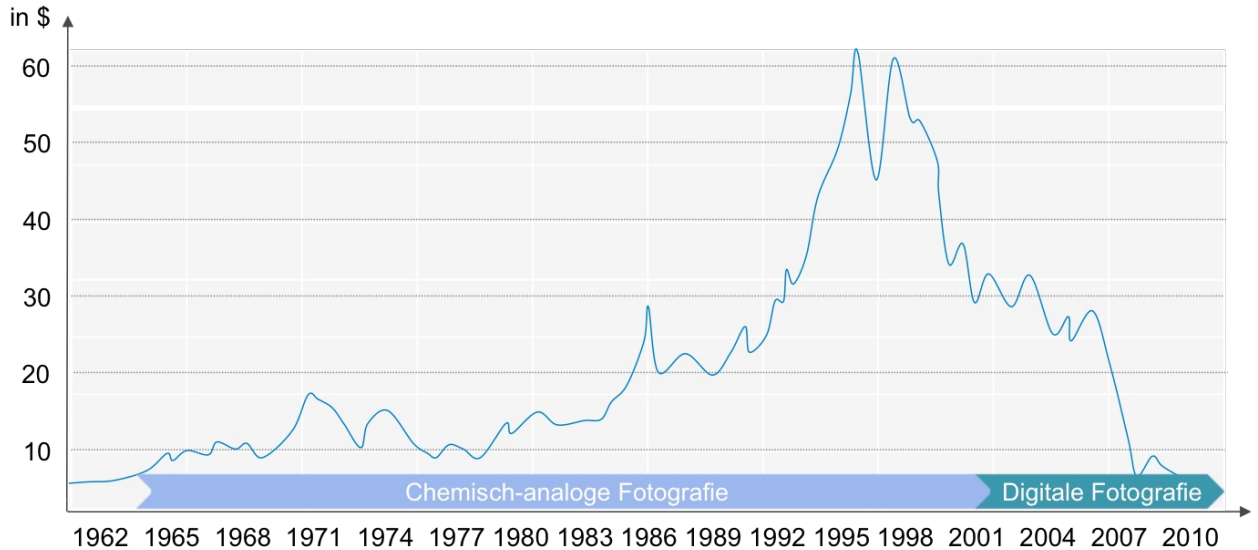


Basis: Alle Befragten (n=1.002) | Quelle: Bitkom Research 2023

bitkom

https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Bei-Urlaubsaufnahmen-liegt-das-Smartphone-vorne#_

Digitale Endgeräte kommen zum Urlaubsort



Quelle: Eigene Darstellung in Anlehnung an Wettengl 2013.

Kodak Momente



Innovation ist unvorhersehbar!



Die drei großen Ängste unserer Zeit



Smombies

Was Smartphones machen

Welche Potenziale?



Wie wir Social Media Marketing sehen



Wie Social Media Marketing sein sollte

Fokus auf echte digital-analoge
Erlebnisse

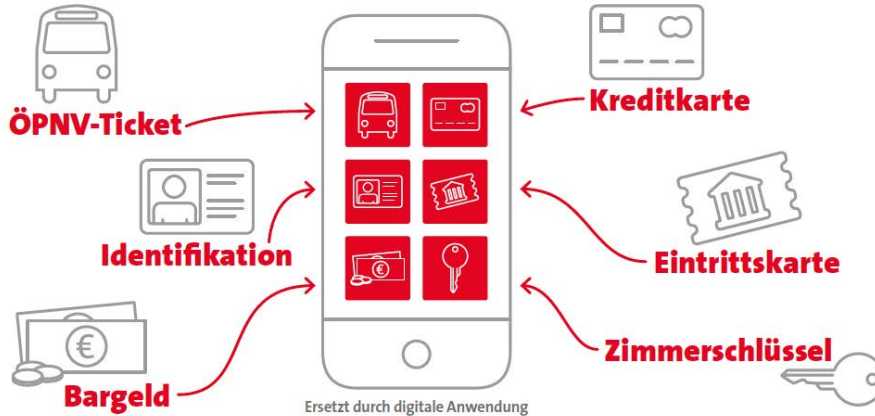


Nachbestellung via QR-Code



Digitales Bezahlen

VERBINDUNG REALER UND DIGITALER ERLEBNISWELTEN



Quelle: DZT (Hg.) 2020: Open Data im Deutschlandtourismus. Ein Wegweiser zur digitalen Destination.

Das digitale Schweizer Taschenmesser

*„Wenn sie einen
Scheißprozess digitalisieren,
dann haben sie einen scheiß
digitalen Prozess“*

Thorsten Dirks 2017 (CEO Telefonica)



Digitalisierung ist kein Selbstzweck!



Chill Out Music für Euch!

Unser Freund Jan (DJ Yobo) hat für Euch eine chillige Play zusammengestellt. Schaut gerne auch, ob er nicht gera während Eures Aufenthalts hier im Wendland aufleg!
www.instagram.com/_de_ap_



www.t1p.de/wendlandhof-chill-



How to Check Out!

Hier haben wir für Euch alles, was Ihr beim Check Out erledigen müsst, nochmal in einem kurzen Video zusammengefasst:



www.t1p.de/wendlandhof-che



Mit Paypal bezahlen

Kleinere Beträge für die Hausbar, Bruch, Feuerholz, Bettwäsche usw. könnt Ihr bei uns auch bequem per Paypal (wendlandhof.lueggau@gmail.com) bezahlen



www.paypal.me/wendlandhof

Lüggauer Joggingrunde (8km)

Schöne Strecke entlang der Jeetzel, durch Pisselberg und Dannenberg. Ihr könnt diese Runde auch wunderbar mit Brötchenholen verbinden ☺



komoot

www.t1p.de/wendlandhof-joggingrunde

Auf unserem Wendlandhof...





Digitale Grundversorgung



VS



Die schönste Deko!



Lecker WLAN 😊



Digitale Services



Digitale Services



Digitale Services

Nur KI-ne **Panik**



* one million backers ** one million nights booked *** one million downloads

Source: Company announcements via Business Insider/LinkedIn

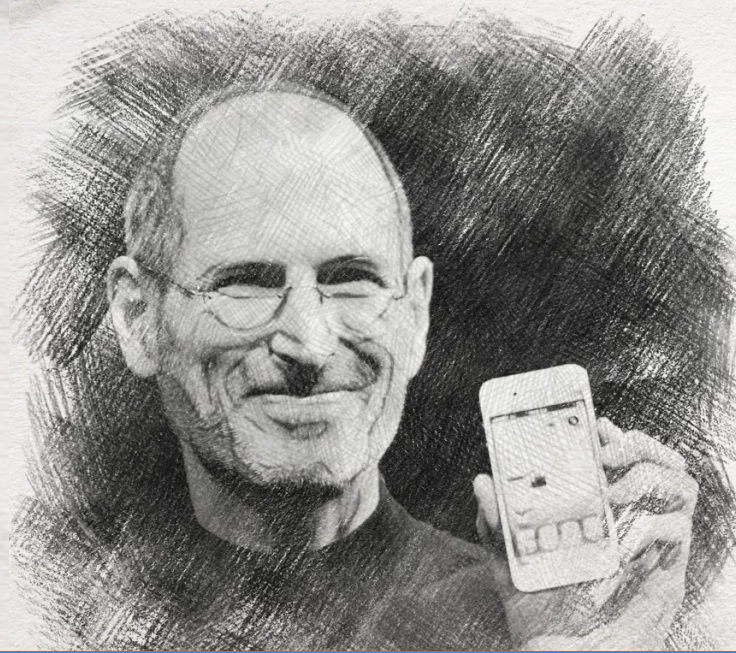
Wie lange es für eine Millionen Nutzer dauert



ChatGPT



ChatGPT



Der iPhone-Moment von KI

Prof. Dr. Eric Horster

Die neue Erfindung ist...

„Gift für Autorinnen und Autoren“

*„Bedrohung für den
Lebensunterhalt von
Forscherinnen, Freelancer und
Verlage“*



*„Bedrohung Schriftsteller
und Wissenschaftler (...),
vereinigt euch! Ihr müsst
eure Tantiemen retten“*



Quelle: <https://www.brandeins.de/magazine/brand-eins-wirtschaftsmagazin/2023/kuenstliche-intelligenz/nur-ki-ne-panik> und https://upload.wikimedia.org/wikipedia/en/b/b7/Xerox_914.jpg

Nur KI-ne Panik!

Automatisieren

Die Arbeit wird komplett übernommen

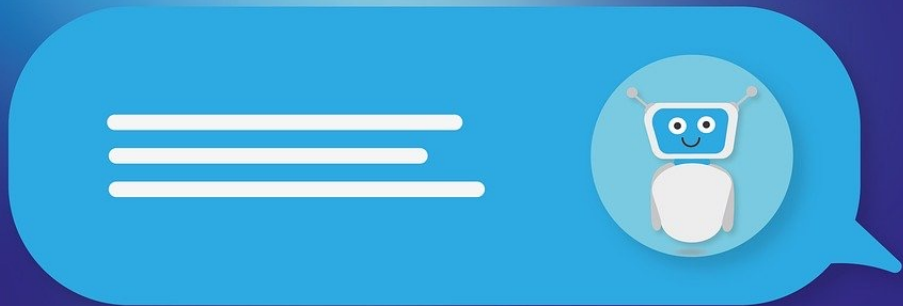
Geringe Komplexität der Arbeit

Augmentieren

Menschen assistieren, die Arbeit zu machen

Hohe Komplexität der Arbeit

Generative KI kann...



Chatbots...



20% Technik
80% Gewohnheit

Digitalisierung ist...



*„Das habe ich noch nie
vorher versucht. Also
bin ich völlig sicher,
dass ich es schaffe!“*

Pippi Langstrumpf



**KEEP
CALM
AND
GO ON
HOLIDAY**



